

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Schmidt Computer Kassen

1. Allgemeines

Für unsere Angebote und Lieferungen gelten ausschließlich unsere AGB, auch wenn im Einzelfall hierauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Der Kunde erkennt unsere AGB mit Erteilung seines Auftrages an. In jedem Falle gilt die Annahme unserer Leistung als Anerkennung unserer AGB, auch wenn der Kunde im Schriftverkehr andere Bedingungen genannt hat, es sei denn, daß diese von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Von unseren AGB abweichende Einkaufsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn ihnen von unserer Seite nicht ausdrücklich schriftlich widersprochen wurde.

2. Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend. Wir behalten uns vor unsere Preise auch während der Laufzeit unserer Preisliste zu verändern, wenn Währungsschwankungen, Rohstoffpreisveränderungen oder Änderungen des Gesetzgebers dies notwendig machen. Wir sind nicht verpflichtet den Kunden vor Ausführung seines Auftrages schriftlich davon in Kenntnis zu setzen. Insbesondere bei Einzelanfertigungen behalten wir uns technische Änderungen vor. Alle Angaben über Materialien, Farben, Abmessungen usw. sind hierbei als ähnlich zu verstehen. Unsere Preise verstehen sich ohne Aufbau, Montage, Installation oder Einweisung von Bedienungspersonal, sofern dies nicht ausdrücklich im Angebot enthalten ist. Wünscht der Kunde diese Leistungen, so erklärt er sich mit der gesonderten Berechnung der unbedingt notwendigen Zusatzleistungen sowie mit unseren jeweiligen Stunden- und Fahrkostensätzen einverstanden. Eine nachträgliche Kürzung von Montagerechnungen ist unzulässig. Alle Preise verstehen sich ab Versandort Hof.

3. Lieferung

Angegebene Lieferzeiten sind Ungefähre. Sie beginnen erst nach vollständiger Klärung der für die Ausführung des Auftrages maßgeblichen technischen und kaufmännischen Einzelheiten. Lieferverzug setzt schriftliche Mahnung des Kunden voraus. Andere Rechte des Kunden außer Rücktritt vom Kaufvertrag, bei Lieferverzug nach angemessener Frist, insbesondere Ansprüche aus Verzugschäden, sind ausgeschlossen. Der Rücktritt vom Erwerb einer eigens für ihn anzufertigenden Sache verpflichtet den Kunden zur Erstattung aller, der bis zum Zeitpunkt des Rücktritts entstanden Kosten. Sofern der Kunde keine besonderen Weisungen für den Versand erteilt (Eilzustellung, Luftpost, Schnellpaket etc.), wird dieser von uns nach bestem Ermessen unter Vorbehalt auf die günstigste Versandart vorgenommen.

4. Gefahrenübergang

Die Versendung und evtl. Rücksendung der Ware erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. Der Versand erfolgt unversichert. Wird auf Wunsch des Kunden eine Transportversicherung abgeschlossen, so hat dies so zu geschehen, daß alle Transportarten versichert sind. Die Kosten für eine Transportversicherung werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt. Für Verpackung wird keine Haftung übernommen. Die Sendungen sind unverzüglich nach Eingang auf etwaige offensichtliche Transportschäden zu untersuchen und vom Zusteller auf dem Transportschein bestätigen zu lassen. Im Falle der Selbstabholung geht das Transportrisiko auf den Kunden über.

5. Zahlungsweise

Der Versand erfolgt, sofern nicht schriftlich anders vereinbart ausschließlich per Nachnahme oder Vorkasse per Scheck. Bei unbegründetem Annahmeverzug hat der Besteller die uns dadurch entstehenden Kosten zu ersetzen. Ein solcher liegt insbesondere dann vor, wenn der Besteller, trotz einer etwas längeren Lieferzeit, die Ware nicht einlöst, ohne daß vorher der Auftrag schriftlich storniert wurde und der Storno von uns bestätigt wurde. Zahlungsverzug tritt mit Fälligkeit unserer Forderung ein. Zahlungen gelten erst dann geleistet, wenn wir in voller Höhe über den Rechnungsbetrag verfügen können. Bei Zahlungsverzug erheben wir Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen gegen den Besteller, gleich aus welchem Rechtsgrund und auch für zukünftige Lieferungen - unser Eigentum. Bei Annahme von Schecks und Wechseln bis zu deren Einlösung bzw. Gutschrift. Bei Pfändung der gelieferten Ware, an der unser Eigentumsvorbehalt besteht, hat der Kunde die Pflicht zur unverzüglichen Anzeige durch eingeschriebenen Brief, damit wir unsere Eigentumsrechte geltend machen können. Der Kunde ist nicht berechtigt, solange der Eigentumsvorbehalt besteht, von uns gelieferte Ware zu verpfänden. Sicherheitsübereignungen vorzunehmen oder Tauschverträge abzuschließen.

7. Mängelhaftung

Mängelrügen sind, bei offensichtlichen Mängeln nur dann zulässig, wenn sie innerhalb von 10 Tagen nach Eingang der Ware am Bestimmungsort schriftlich gerügt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung. Bei fristgerechter und begründeter Mängelrüge sind wir nach unserem Ermessen berechtigt, entweder den Mangel zu beseitigen, kostenlos Ersatz zu liefern oder die Ware zurückzunehmen. Ausgenommen von dieser Regelung sind lediglich Bücher und Software, sowie lose IC's. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden nicht zu. Sofern lediglich ein Teil der Lieferung Mängel aufweist, ist der Besteller nicht berechtigt die gesamte Lieferung zu beanstanden. Im Falle der Lieferung von Sonderanfertigungen sind wir bei fristgerechter und begründeter Mängelrüge lediglich verpflichtet, den Mangel zu beseitigen. Eine Ersatzlieferung oder die Rücknahme ist ausgeschlossen. Allen defekten Geräten ist eine stichwortartige Fehlerbeschreibung beizugeben. Defekte Geräte sind ordnungsgemäß mit allem Zubehör, z.B. Kabel, Diskette, Handbuch in der Originalverpackung soweit möglich zu verpacken. Wir behalten uns vor, bei nicht ordnungsgemäß retournierter Ware eine Mehraufwandspauschale in Rechnung zu stellen. Technische und optische Veränderungen behalten wir uns vor.

8. Garantie

Wir leisten auf sämtliche Produkte die gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsfristen. Ausgenommen von dieser Regelung sind lediglich Bücher und Software, sowie lose IC's. Innerhalb dieser Garantiezeit nehmen wir Reparaturen kostenlos vor. Wir behalten uns vor, im Garantiefall Geräte auszutauschen. Für Schäden die durch unsachgemäße Behandlung oder durch unbefugte Eingriffe entstanden sind, haften wir nicht. Garantie bei Fremd-Software Bei Fremd-Software übernehmen wir die Garantie nur dafür, daß der Datenträger den Sie erhalten in Ordnung ist. Falls das Programm aus irgend welchen Gründen nicht ordentlich arbeitet, fällt das nicht in unseren Garantiebereich. Falls Sie uns mit Nachbesserungsarbeiten, Fehlersuche, Reparatur etc. beauftragen müssen wir die geleisteten Stunden in Rechnung stellen. Ebenso Kosten für Recherchen. Fremdsoftware sind Produkte, bei denen wir nicht Hersteller sind. Dies ist z.B. DOS, Windows, Novell-NetWare, WWS von GSD, PCAS-Handwerk, Treiber zu Geräten etc. Den Umfang der Garantieleistungen des jeweiligen Herstellers erfahren Sie in der Regel aus den beiliegenden Lizenzbestimmungen. Für Eigen-Software gelten die jeweiligen Lizenzbedingungen zum Produkt. Die Lauffähigkeit auf IBM-kompatiblen Personal Computern wird garantiert.

9. Allg. Haftungsausschluß

Soweit wir im Rahmen unseres Lieferprogramms Auskünfte, Hinweise und Empfehlungen geben, sind diese unverbindlich und erfolgen ohne Gewähr. Ebenso haften wir nicht für Druckfehler und irrtümliche Angaben in unseren Katalogen, Prospekten, Preislisten oder sonstigen Druckwerken. Ebenfalls haften wir nicht für Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch unsere Ware verursacht wurden.

10. Schlußbestimmungen

Die Rechtsunwirksamkeit einer oder mehrerer Bedingungen dieser AGB ziehen nicht automatisch die Unwirksamkeit der übrigen Bedingungen mit sich. Erfüllungsort für unsere Lieferungen und für die Zahlung des Kaufpreises sowie sonstiger Leistungen ist Hof. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, auch in Scheck- und Wechselklagen ist Hof.

Aktuelle Abrechnungsgrundlagen, Stand 11 / 2012:

1 Std. Monteur / Aushilfe:	€ 40,-	1 Std. Techniker Hard-/Software:	€ 75,-	1 Std. Netzwerk-Fachkraft:	€ 95,-
1 Std. Organisationsberater:	€ 165,-	Telefon-Support: je nach Thema, s.o.,		15-Minuten-Takt, Kurzauskünfte: frei	
Rabatt: siehe Wartungsvertrag		Zuschläge: Vorbehalt bei Fremdsystemen			
Mindestmengenzuschlag:		bei Auftragswert unter € 50,-: € 10,-			
Fahrtkosten werden in Rechnung gestellt.		Akt. Satz per Kilometer: € 0,60		bei Auftragswert unter € 100,-: € 5,-	
Ebenso Auslagen für Telefon-Recherchen oder sonst. Auslagen wie Fracht.				(km-Satz beinhaltet Fahrzeit).	
				Alle Preise zzgl. ges. MWSt.	